

# Formato Europeo per il Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Cognome/Nome	<b>Sergi Alice</b>
Indirizzo	Via Vincenzo Monti 8, 09128 Cagliari (Italia)
Telefono	+39 340 7261745
E-mail	<a href="mailto:alicesergi@inwind.it">alicesergi@inwind.it</a>
Nazionalità	italiana
Data di nascita	14/02/1987

## Esperienza lavorativa

Date	23/06/2011 – oggi
Datore di lavoro	Comune di Cagliari (c/o Ufficio Relazioni con il Pubblico) Via Roma 145, 00124 Cagliari (Italia)
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario Amministrativo – 1° livello CCNL Commercio e Servizi
Principali attività e responsabilità	Strategie di comunicazione (predisposizione piani di comunicazione e indagini della qualità percepita); realizzazione knowledge base e implementazione di banche dati informative; gestione reti di relazione. Attività di Front Office. Responsabile del Cantiere “Creazione sistema di comunicazione integrata Front-Office”; gestione e coordinamento delle attività e del personale.
Settore	Pubblica Amministrazione
Date	29/10/2010 – 15/12/2010
Datore di lavoro	Aini Lounge Café Via Sardegna 12, 09100 Cagliari (Italia)
Lavoro o posizione ricoperti	Cameriera
Principali attività e responsabilità	Servizio ai tavoli.
Settore	Ristorazione
Date	08/11/2010 – 26/11/2010
Datore di lavoro	151° Reggimento Fanteria Meccanizzata “Brigata Sassari”. Esercito Italiano. Ministero della Difesa, Roma (Italia)
Lavoro o posizione ricoperti	Militare
Principali attività e responsabilità	Vivi le Forze Armate. Militare per tre settimane.
Settore	Forze Armate
Date	03/07/2010 – 01/08/2010
Datore di lavoro	Naxas srl Via di Casalotti 295, 00166 Roma (Italia)
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente trasfertista
Principali attività e responsabilità	Assistenza ai ragazzi durante il campus sportivo INPDAP nelle loro attività della giornata.
Settore	Turistico – Sociale
Date	01/2009 - 04/2009
Datore di lavoro	MG Michela Giangrosso Via Palermo 8/B, 09126 Cagliari (Italia)
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio universitario
Principali attività e responsabilità	Organizzazione concorso Miss Italia (rassegna stampa, conferenza stampa, casting etc.) e eventi vari (spettacoli, trasmissioni televisive, convegni etc.). Mansioni di segreteria.
Settore	Comunicazione
Date	09/2008 - 11/2008
Datore di lavoro	Bumbo Caffé

Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Settore	Via Cocco Ortu 77/79, 09128 Cagliari (Italia) Aiuto banconiera/Cameriera Servizio al banco e ai tavoli. Ristorazione
Date Datore di lavoro Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Settore	Agosto – Settembre 2007 FIBA Europe (Federazione Internazionale Pallacanestro) Hostess e runner stampa Pubblicazione dei comunicati stampa e assistenza ai giornalisti. Comunicazione
Date Datore di lavoro Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Settore	Febbraio 2006 TOROC (Comitato Organizzatore dei XX Giochi Olimpici Invernali) Torino (Italia) Hostess Ricevimento, servizio e assistenza agli spettatori dei XX Giochi Olimpici Invernali di Torino 2006. Comunicazione

## Istruzione e formazione

Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale	2006 - 2009 Laurea in Scienze della Comunicazione con votazione 110/110 e lode con tesi dal titolo "Social Network Marketing. Facebook." Università degli Studi di Cagliari Via Is Mirrionis 1, 09100 Cagliari (Italia) Laurea
Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale	2001 - 2006 Diploma di Liceo Scientifico (Indirizzo Sperimentale P.N.I.) con votazione 97/100 Liceo Scientifico Statale "Pitagora" Via Emilio Lussu S.N.C., 08033 Isili (Italia) Diploma di scuola secondaria superiore
Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	26/04/2011 Corso "Tecniche di gestione delle relazioni con l'utente interno ed esterno nella Pubbliche Amministrazioni" Regione Toscana – Progetto TRIO Piazza del Duomo 10, 55122 Firenze (Italia)
Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	04/11/2010 Corso "Visual Merchandising" Regione Toscana – Progetto TRIO Piazza del Duomo 10, 55122 Firenze (Italia)
Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	04/11/2010 Corso "Addetto al ricevimento (front-office). Metodi di comunicazione efficace." Regione Toscana – Progetto TRIO Piazza del Duomo 10, 55122 Firenze (Italia)
Date Qualifica conseguita Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	03/2010 – 09/2010 Corso per Soccorritori di 118 AVSM - Associazione Volontari del Soccorso di Monserrato Via Enrico Fermi 22, 09042 Monserrato (Italia)
Date	05/2010 -06/2010

Qualifica conseguita  
Nome e tipo d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Corso per Tecnico del Suono  
Assessorato alle Politiche Giovanili - Comune di Cagliari  
Via Roma 145, 09124 Cagliari (Italia)

Date  
04/2008 - 07/2008

Qualifica conseguita  
Nome e tipo d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Corso di Dizione  
Assessorato alle Politiche Giovanili - Comune di Cagliari  
Via Roma 145, 09124 Cagliari (Italia)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua

Altre lingue

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

**Spagnolo / Castigliano**

**Giapponese**

**Sardo**

### Italiano

#### Comprensione

#### Parlato

#### Scritto

	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
<b>Inglese</b>	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo
<b>Francese</b>	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo
<b>Spagnolo / Castigliano</b>	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo
<b>Giapponese</b>	A 1	Utente base	A 1	Utente base	A 1	Utente base	A 1	Utente base	A 1	Utente base
<b>Sardo</b>	C 2	Utente avanzato	C 2	Utente avanzato	C 2	Utente avanzato	C 2	Utente avanzato	C 2	Utente avanzato

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Attestati di frequenza ai corsi di lingua spagnola e giapponese tenuti presso il Centro Linguistico d'Ateneo dell'Università degli Studi di Cagliari. Certificazioni internazionali di lingua inglese (FCE – University of Cambridge) e francese (DELF – Alliance Française).

Capacità e competenze sociali e relazionali

Buona capacità di interagire con diverse realtà culturali, acquisita grazie alle collaborazioni con l'associazione Domus de Luna ONLUS in qualità di volontaria nell'assistenza dei ragazzi, in particolare durante gli spettacoli artistici annuali (TVTb 2009, WE MIX 2010, EXMÈ 2011). Ottima capacità di lavorare in team e buona capacità di comunicazione e dialettica acquisite grazie alla formazione universitaria e a diverse esperienze:

- 17 marzo 2010: ospite del programma "Psychospace" di Radio Level One in qualità di esperta di social network marketing.
- 26 marzo 2011: moderatrice nel Convegno "I finanzieri sardi nella Seconda Guerra Mondiale" introduttivo alla mostra "La Guardia di Finanza racconta l'Italia unita: uniformi, documenti storici e monete." presso l'ex Liceo Artistico di Cagliari. Intervengono: Capitano Gerardo Severino, Direttore del Museo Storico della Guardia di Finanza di Roma, e Dottoressa Margherita Sulas, Dottoranda Di Ricerca presso il Dipartimento Studi Storici, Geografici ed Artistici dell'Università degli Studi di Cagliari.

Capacità e competenze organizzative

Buone capacità organizzative acquisite grazie al tirocinio universitario e in occasione delle prestazioni volontarie ai XX Giochi Olimpici Invernali di Torino 2006 e ai Campionati Europei di Basket di Spagna 2007.

Buone capacità di amministrazione, coordinamento e gestione del personale acquisite durante l'esperienza lavorativa presso il servizio URP del Comune di Cagliari.

Capacità e competenze informatiche

Buona padronanza dell'uso del PC, conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows XP e MAC OS) e browser web (Internet Explorer, Firefox Mozilla, Google Chrome, Safari) e degli applicativi Microsoft Office. Conoscenza base dei linguaggi di programmazione Alice, Logo, Pascal, Php e del linguaggio HTML.

Patente Europea del Computer (ECDL) conseguita presso la Nuova Scuola Internazionale, Cagliari.

Capacità e competenze artistiche

Canto e teatro amatoriale. Socia dell'Associazione Culturale Compagnia Filodrammatica di

Barumini, nella quale opero in qualità di attrice.

Patente B

Altro Soccorritore volontario 118 presso AVSM – Associazione Volontari del Soccorso di Monserrato.  
Attività praticate: difesa personale.

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03*

Cagliari, 04/04/2012

*Alice Sergi*