



LINDA
MORINI

CONTATTI

✉ lindamorini@gmail.com

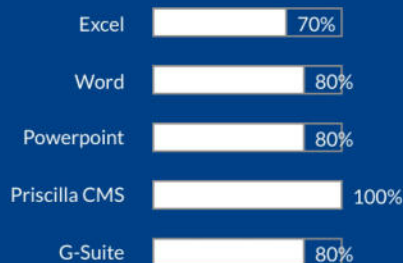
LINGUE




 Madrelingua

 C2 (CPE giugno 2011)

 Ik ben aan het leren

CONOSCENZE E COMPETENZE



-  Patente B - automunita
-  GDPR - Reg. UE 2016/679
-  Salute e sicurezza sul lavoro
- Formazione generale

IN BREVE

L'esperienza maturata mi ha aiutata a sviluppare la mia propensione all'ascolto, al dialogo e alla risoluzione dei problemi, valutando le situazioni da diversi punti di vista per superare le criticità in maniera efficiente e costruttiva.

Svolgo da sempre attività eterogenee, e questo mi ha permesso di imparare a gestire gli imprevisti e le situazioni di forte stress, nonché a organizzare il lavoro efficacemente anche a fronte di scadenze brevi.

Credo fermamente nella gentilezza, nel rispetto dell'altro e nell'importanza del dialogo, sia tra colleghi che con gli utenti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Agosto 2012 - Dicembre 2020 (scadenza contratto 31/12/2020)

Istruttore amministrativo cat. C/C1

Comune di Ferrara - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

- Studio, progettazione, elaborazione e stesura della procedura di sistema per la gestione dei reclami
- Riorganizzazione dei servizi all'utenza, periodico monitoraggio e rendicontazione delle attività ai fini della loro revisione in un'ottica di miglioramento continuo
- Gestione operativa di segnalazioni, reclami, richieste di informazioni
- Redazione di pagine web e comunicati stampa
- Attività di front e back office dello sportello dedicato all'assistenza post sisma (gestione della fase emergenziale di accoglienza; gestione delle domande di contributo; attività di ascolto, informazione e orientamento in riferimento alla normativa regionale; richiesta dei fondi alla Regione Emilia-Romagna; istruttoria delle pratiche)
- Attività di controllo sulle Dichiarazioni rese dai beneficiari del contributo per la ricostruzione delle abitazioni private e del rispetto degli obblighi assunti dagli stessi in occasione della richiesta dei fondi regionali

Agosto 2012 - Agosto 2013

Collaboratore a progetto

Consorzio Futuro in Ricerca

- Collaborazione in riferimento alle attività di gestione e coordinamento del progetto europeo FORT (FOstering continuous Research and Technology application), finanziato dal Programma Central Europe (WP1 e WP3)
- Rapporti con i partner di progetto stranieri, verifica del rispetto delle scadenze e della consegna degli output, partecipazione ai meeting internazionali di progetto.

Dicembre 2011 - Luglio 2012

Tirocinante

Comune di Ferrara - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

- Revisione e redazione della nuova Guida ai Servizi al cittadino
- Attività di comunicazione pubblica e istituzionale via web.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Università degli Studi di Ferrara - Marzo 2011

- Erasmus presso la University of Leeds - Settembre 2007 - Maggio 2008

Master Europrogettazione 2014-2020

Europa Cube Business School - Novembre 2014

Corso post-laurea Digital Marketing and Communication

Alma Mater Post Graduate School - Giugno-Settembre 2012

Mediatore civile (d.l. 180/2010)

Centro Italiano di Mediazione - Giugno 2011

Diploma di maturità scientifica

Liceo "Ludovico Ariosto" Ferrara - Giugno 2004