

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: Francesco  
Cognome: Raimondo



Patente: B

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

12/07/2018 – 10/01/2019

**Tirocinio formativo tecnico commerciale-marketing**

**Moby S.p.a., Ferrara**

- Identificare le caratteristiche del target clienti individuato in funzione del bisogno emerso, esplicitando modalità e finalità di soddisfazione dello stesso
- Valutare le performance dei servizi offerti, in relazione alla qualità attesa
- Tradurre le caratteristiche di maggiore fruibilità del prodotto/servizio ai fini della vendita

22/02/2016 – 11/01/2018

**Praticante avvocato**

**Studio Legale Guglielmi & Cipolla, Ferrara**

- Ricerca giuridica
- Redazione atti e pareri (diritto penale, civile e amministrativo)
- Cancelleria e segreteria
- Front office

2008–2013

**Co-leader (accompagnatore turistico)**

**L'Astrolabio S.r.l., Milano**

Presso:

- Royal Holloway University of London, Londra, dal 27/07/2008 al 12/08/2008
- Mount School College, York, dal 02/08/2009 al 17/08/2009
- Royal Holloway University of London, Londra dal 27/07/2011 al 12/08/2011
- Cardiff Metropolitan University (Cyncoed Campus), Cardiff, 16/07/2012 al 31/07/2012
- Jewel & Esk College, Edimburgo, dal 15/07/2013 al 30/07/2013

27/05/2010 – 31/12/2011

**Libraio**

**Melbookstore Libreria Altair S.r.l., Ferrara**

- Catalogazione libri (o altri articoli) in entrata;
- Coordinamento con il magazzino;
- Monitoraggio disponibilità dei libri;
- Gestione relazioni con la clientela.

15/09/2009–15/04/2010

**Erasmus Tutor**

**Università degli studi di Ferrara, Facoltà di Giurisprudenza**

- Assistenza a studenti;
- Orientamento nelle attività universitarie;
- Traduzione in lingua spagnola di parte del sito della facoltà di giurisprudenza.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 29/03/2019

**Master di II° liv. Miglioramento delle performance degli enti territoriali e delle altre pubbliche amministrazioni VIII ed. (75 CFU)**

Università degli studi di Ferrara, dipartimento di Economia e Management, Ferrara

04/02/2019 – 18/04/2019

### Corso di formazione “il ruolo del D.S.G.A. nelle istituzioni scolastiche”

IRSEF-IRFED, Ferrara

- Contabilità pubblica e contabilità delle istituzioni scolastiche
- Attività negoziali delle istituzioni scolastiche (MePA e Consip) e delle altre pubbliche amministrazioni (d.lgs. n. 50/2016)
- Lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche (d.lgs. n. 165/2001), status giuridico ed inquadramento contrattuale dei dipendenti del comparto istruzione e ricerca
- Gestione delle relazioni sindacali, la contrattazione integrativa
- Gestione documentale, dematerializzazione, trasparenza ed anti-corruzione

16/09/2017 – 25/11/2017

### Corso di formazione sulle tecniche di redazione dello scritto giuridico in materia di diritto civile e penale, Scuola Zincani

Formazione Giuridica S.r.l., Bologna

Attività formativa accreditata dal Consiglio Nazionale Forense ai fini della formazione professionale continua (7 CFU)

05/2016 – 11/2017

### Scuola Forense Ferrarese

Fondazione Forense Ferrarese dell'Ordine degli avvocati di Ferrara

09/02/2016

### Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università degli studi di Ferrara

Tesi in Diritto Costituzionale: “L'*habeas corpus* negato allo straniero. Detenzione Amministrativa e Costituzione”.

Relatore: Prof. A. Pugiotto

Correlatore: Prof. P. Veronesi

Valutazione finale: 100/110

24/09/2008–31/07/2009

### L.L.P. Erasmus

Ruprecht-Karls-Universität, Heidelberg, Germania

2006

### Diploma di maturità scientifica-linguistica

Liceo Scientifico Statale “A.Roiti”, Ferrara (Fe) (Italia)

Valutazione finale: 70/100

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Certificazioni linguistiche**
- Graded Examinations in Spoken English (GESE), Trinity College London, liv. B1, presso Trinity College Carmarthen, Gran Bretagna, 2004;
  - Español economico y juridico, livello C1, presso Zentrales Sprachlabor der Ruprecht-Karls-Universität, Heidelberg, Germania, 2009;
  - Zertifikat Deutsch, presso Goethe Institut, Bologna, 2005, liv. B1
- Competenze comunicative**
- Ottime competenze comunicative acquisite durante le esperienze lavorative;  
 Buone capacità relazionali, anche con persone di diversa cultura, maturate nelle esperienze all'estero e rafforzate lavorando come praticante avvocato;  
 Buona capacità di ascolto, maturate anche nel ruolo di Erasmus tutor e di praticante, tese ad una miglior comprensione delle esigenze del cliente/assistito;  
 Attitudine al lavoro di gruppo.
- Competenze organizzative e gestionali**
- Ottime capacità di tenuta e archivio documentazione sviluppate nel corso del praticantato;  
 In progetti universitari si sono sviluppate forti capacità motivazionali a livello personale e di gruppo;  
 Buona capacità d'organizzazione, acquisita sia durante l'esperienza in libreria che pianificando le escursioni durante i viaggi-studio, rafforzate grazie al lavoro presso lo studio legale;  
 Ottima flessibilità e adattamento a contesti nuovi e differenti affinata durante l'esperienza dell'Erasmus di 10 mesi ad Heidelberg (Germania);  
 Abile nella gestione del tempo.
- Competenze professionali**
- Rispetto della gerarchia organizzativa;  
 Applicazione e rispetto delle indicazioni fornite dai superiori;  
 Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico ed al rispetto delle scadenze;  
 Attitudine al *problem solving*;  
 Buone capacità dialettiche ed espositive;  
 Innata predisposizione al contatto con il pubblico.

#### Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Padronanza delle suite da ufficio (Ms Office, Open office, Apple iWork);
  - Padronanza Pec (Posta elettronica certificata);
  - Conoscenza base PCT (Processo Civile Telematico);
- Padronanza dei maggiori sistemi operativi (Ms Windows; MacOS X);
  - Conoscenza base Ubuntu;
  - Padronanza dei maggiori mobile OS (Android; iOS);
  - Conoscenza Salesforce.com (soluzione cloud computing CRM).

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corso di formazione *il personale della scuola. DS e docenti. Inquadramento giuridico e Gestione delle relazioni sindacali. La contrattazione d'istituto*, Irsef-IrfeD, Bologna via Milazzo 16;
- Corso di formazione *Privacy e Trasparenza e Procedimento disciplinare nelle Pubbliche Amministrazioni*, 25.02.2019, Irsef-IrfeD, Bologna,

Via Milazzo 16;

- Corso di formazione Consultative Selling, presso DGroove, Via Monte Baldo 6, Villafranca di Verona (VR) in data 13.07.2018;
- Seminario formativo, L'identificazione delle vittime di tratta tra i richiedenti protezione internazionale ed i meccanismi di referral per la loro adeguata assistenza, Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale di Bologna, Prefettura di Bologna, 12.05.2017;
- Formazione volontari Medici Senza Frontiere sul sistema d'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale in Italia, tenuta dall'avv. Massimo Cipolla (foro di Ferrara), referente ASGI per l'Emilia Romagna, in data 09.04.2016 presso la sede MSF di Milano;
- Conferenza/workshop I recenti approdi del diritto antidiscriminatorio alla luce della giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'UE e CEDU; le ricadute nell'ordinamento interno, organizzato da ASGI e Avvocati per niente ONLUS, in data 08.04.2016 a Milano;
- Scambio culturale presso Geschwister-Scholl-Gymnasium Röthenbach, Norimberga, Germania a.s. 2003/2004;
- Model European Parliament (M.E.P.) a.s. 2003/2004, simulazione lavori del Parlamento Europeo, col fine di favorire diffusione dei valori e della cultura Comunitaria, migliorare le capacità oratorie e di public speaking nei partecipanti (in lingue differenti dalla madrelingua), favorire l'acquisizione di competenze utili alla mediazione e composizione dei conflitti.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del d. lgs n. 196/2003, come modificato dal d.lgs. n. 101/2018

Francesco Raimondo