

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

IORI Emilio

Mobile:

Italiana

6.10.1963

M

Esperienza professionale

Ruoli e responsabilità

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

dal 2.3.2015 (riferimento: D.R.D. 314 del 2.3.2015)

Responsabile Unità Organizzativa **Pianificazione e gestione della domanda**

Coordinamento della funzione di gestione della domanda dell'Area dirigenziale Sistemi Informativi, in particolare:

- gestione delle relazioni
- gestione della performance
- gestione catalogo dei servizi
- gestione budget IT
- gestione appalti IT

Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA

Demand management; service management; performance management; digital transformation

dal 27.11.2014 al 6.5.2016 (riferimento: D.R.D. 127 del 27.11.2014)

Responsabile Unità Organizzativa **Controllo di gestione**

Coordinamento della funzione controllo di gestione, in particolare:

- modello di controllo
- modello di reporting
- qualità dei dati
- sistema informativo direzionale

Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA

Pianificazione e controllo; *data quality*

dal 6.9.2013 al 21.5.2015 (riferimento: D.R. 731 del 6.9.2013)

Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della Trasparenza dell'Università degli Studi di Parma
Principali attività e responsabilità	Monitoraggio e controllo degli adempimenti in materia di trasparenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Gestione della performance (D.Lgs. 50/09); <i>risk management</i>
Date	dal 6.3.2007 al 31.10.2015 (riferimenti: D.R. 268/07, D.R. 818/11)
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore del Centro Universitario di servizi per la didattica di Ingegneria - Area funzionale Tecnico-Scientifica ed Elaborazione dati - Categoria EP
Principali attività e responsabilità	Coordinamento dell'erogazione dei servizi di supporto alla didattica universitaria (frontale e a distanza): <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo, gestione e valutazione di servizi per la didattica universitaria • Referente del Sistema di Gestione per la Qualità • Gestione e sviluppo delle risorse umane
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Service management, Total quality management</i>
Date	dal 16.11.2000 al 5.3.2007 (riferimento: D.R. 27/00)
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Tecnico, Area Funzionale Tecnico-Scientifica, Categoria EP, presso il Centro Didattico di Ingegneria.
Principali attività e responsabilità	Coordinamento dell'erogazione dei servizi di supporto alla didattica universitaria (frontale e a distanza): <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo, gestione e valutazione di servizi per la didattica universitaria • Referente del Sistema di Gestione per la Qualità • Gestione e sviluppo delle risorse umane
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Service management, Total quality management</i>
Date	dal 18.11.1994 al 15.11.2000 (riferimenti: D.R. 67/90, D.R. 70/94)
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario Tecnico, Area Funzionale Tecnico-Scientifica, presso il Centro Didattico di Ingegneria.
Principali attività e responsabilità	Responsabile dei Laboratori didattici della Facoltà di Ingegneria <i>System manager ambiente Unix</i> <i>Network manager</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>System and network administration</i>
Partecipazione a gruppi di lavoro e di progetto	
Date	dal 24.11.2010 (riferimento: D.R. 666/10, D.R. 345/11, D.R. 13/12, D.R. 932 del 29.11.2013)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro della Commissione di Monitoraggio, Qualità e Valutazione dell'Università degli Studi di Parma

Principali attività e responsabilità	Referente della pianificazione strategica e operativa dei sistemi informativi di Ateneo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Gestione della <i>performance</i> (D.Lgs. 50/09)
Date	Dal 15.12.2017 al 1.3.2018 (riferimento: D.R.D. 2879 del 15.12.2017)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del gruppo di lavoro " Procedure centrale acquisti e poli contabili "
Principali attività e responsabilità	Referente per l'analisi dei processi di acquisizione di beni/servizi e contabili
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Business process management; process mining; codice appalti</i> (D.Lgs. 50/16)
Date	Dal 27.7.2017 al 31.12.2017 (riferimento: D.R.D. 1662 del 27.7.2017)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del gruppo di lavoro " Customer satisfaction "
Principali attività e responsabilità	Referente per la gestione della customer satisfaction dei servizi IT
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Customer Satisfaction Management</i>
Date	Da febbraio 2017 a ottobre 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Referente di Ateneo per attività di process mining
Principali attività e responsabilità	Gestione del contratto di servizio; supporto alla conduzione dell'analisi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management; process mining</i>
Date	dal 1.6.2016 (riferimento: D.R.D. 1511 del 1.6.2016)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del pool di gestione delle emergenze/urgenze
Principali attività e responsabilità	Supporto alla gestione delle emergenze e continuità operativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Business continuity</i>
Date	dal 20.12.2012 (riferimenti: D.R. 4368/12, D.R.D. 2081 del 27.6.2016, D.R.D. 444 del 6.3.2017)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Presidio della Qualità di Ateneo
Principali attività e responsabilità	Progettazione e gestione dei processi di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca dell'università
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Accreditamento; <i>Total quality management; Sistema AVA</i>
Date	dal 30.3.2016 (riferimento: Determina dirigenziale 20/2016 del 30.3.2016)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del gruppo di lavoro " Revisione organizzativa dei processi amministrativi legati alla carriera dello studente "
Principali attività e responsabilità	Referente per la digitalizzazione dei processi

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Progettazione organizzativa; <i>Business Process Management</i>
Date	dal 26.3.2016 (riferimento: D.R.D. 469 del 26.3.2016)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del gruppo di lavoro Lean Office
Principali attività e responsabilità	Stesura del manuale di gestione documentale; digitalizzazione dei flussi documentali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Gestione documentale; <i>Lean management</i>
Date	Da maggio 2014 a dicembre 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Referente di Ateneo per l' assessment dei sistemi informativi
Principali attività e responsabilità	Gestione del contratto di servizio; supporto alla conduzione dell'assessment
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>IT governance</i> ; gestione contratti IT
Date	dal 3.4.2014 al 18.5.2016 (riferimento: D.R. 158 del 3.4.2014)
Lavoro o posizione ricoperti	Program manager del Programma Dematerializzazione dell'Università degli Studi di Parma (Programmazione triennale MIUR 2013-2015)
Principali attività e responsabilità	Gestione e monitoraggio del portfolio progetti dell'iniziativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management</i>
Date	dal 2.12.2013 (riferimento: D.R. 933 del 2.12.2013)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro della Commissione Fabbisogno dell'Università degli Studi di Parma
Principali attività e responsabilità	Referente per la valutazione del fabbisogno di risorse umane della funzione sistemi informativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Progettazione organizzativa; risorse umane
Date	dal 8.4.2013 (riferimento: D.R. 286/13)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Gruppo Progetto Titulus
Principali attività e responsabilità	Implementazione del sistema di protocollo informatico e gestione documentale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management</i> ; Gestione documentale
Date	dal 12.9.2012 al 1.7.2013 (riferimento: D.R. 786/12)
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del Progetto SicurMORE
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione di un corso on-line in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management; e-learning</i>
Date	dal 17.5.2012 al 1.7.2013 (riferimento: D.R. 331/12)
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Progetto ESSE3
Principali attività e responsabilità	Gestione del progetto di migrazione al sistema di gestione delle carriere studenti (ESSE3)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management</i>
Date	dal 4.8.2010 al 4.8.2012 (riferimento: D.R. 522/10)
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del Progetto Qualità
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione ed attuazione del sistema di gestione per la qualità dei servizi di supporto alla didattica (Segreterie studenti, Presidenze di Facoltà, Centri di servizi didattici) • Sperimentazione di un modello di qualità effettiva dei servizi didattici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management; gestione della performance (D.Lgs. 50/09)</i>
Date	dal 21.12.2011 al 13.7.2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile audit interno Laboratorio RFID & VIS Labs
Principali attività e responsabilità	Conduzione dell'auditing interno per l'accreditamento istituzionale del Laboratorio RFID & VIS Labs nell'ambito della Rete Regionale dell'Alta Tecnologia (POR FESR 2007-2013)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	da settembre 2007 a dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del gruppo di lavoro per la partecipazione al Premio Qualità PPAA 2007
Principali attività e responsabilità	Valutazione dei servizi tecnico-amministrativi per la didattica secondo il Modello CAF
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Total Quality Management</i>
Date	dal 2001 al 2004 (riferimento: D.R. 2491/02)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del gruppo di lavoro per la partecipazione al Progetto CampusONE
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla redazione del Rapporto di Autovalutazione secondo il Modello CRUI • Collaborazione alla progettazione ed erogazione dei servizi ICT • Referente qualità dei servizi di certificazione delle abilità informatiche (ECDL)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA

Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	dal 2002 al 2004 (riferimento: D.R. 259/02)
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore tecnico del Progetto Telelingua
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di materiali didattici multimediali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Project management; e-learning;</i>
Date	dal 12.7.2011 (riferimento: D.R. 472/11)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del Gruppo di lavoro per l'informazione e la formazione dei lavoratori in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività di formazione del personale tecnico-amministrativo in materia di sicurezza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma
Tipo di attività o settore	Sicurezza; <i>e-learning</i>
Date	dal 20.12.2007 al 20.12.2009 (riferimento: D.R. 1488/07)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del Gruppo Sicurezza Informatica
Principali attività e responsabilità	Progettazione e monitoraggio dei servizi di rete di Ateneo Sicurezza informatica della rete e dei servizi <i>ICT</i> di Ateneo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Cybersecurity</i>
Date	dal 5.3.2001 al 5.3.2003 (riferimento: D.R. 368/01)
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del Gruppo Sicurezza Informatica
Principali attività e responsabilità	Progettazione e monitoraggio strategico dei servizi di rete di Ateneo Sicurezza della rete e dei servizi <i>ICT</i> di Ateneo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Cybersecurity</i>
Date	dal 1995 al 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del gruppo Ateneo in Rete
Principali attività e responsabilità	Supporto allo sviluppo di servizi on-line e del sito web di Ateneo Docente ai corsi di formazione interni "ARPA - Ateneo in rete a Parma", per responsabili locali dei dati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma, Via Università, 12 (PR)
Tipo di attività o settore	<i>Web administration</i>
Date	dal 1995 al 1998
Collaborazioni e seminari	
Date	21.9.2017

Lavoro o posizione ricoperti	Relatore al webinar "Process mining: comprendere, monitorare e governare i processi partendo dai dati"
Principali attività e responsabilità	Presentazione del <i>case study</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Partners4Innovations SRL - Milano
Tipo di attività o settore	<i>Business process management, process mining; project management</i>
Date	14.6.2011 (riferimento: D.R.333/11)
Lavoro o posizione ricoperti	Relatore al corso di formazione "La norma ISO9001:2008 applicata ai servizi didattici"
Principali attività e responsabilità	Applicazione della norma UNI EN ISO9001:2008 al sistema integrato dei servizi didattici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	18.6.2005
Lavoro o posizione ricoperti	Relatore al convegno "Il Sistema Qualità CEDI: certificazione di un centro di servizi per la qualità dei corsi universitari"
Principali attività e responsabilità	Presentazione del <i>case study</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Contributo alla redazione del volume di A.Chiarini: "Sistemi di gestione per la qualità Vision 2000" -FrancoAngeli editore
Principali attività e responsabilità	Pubblicazione del Manuale della Qualità della struttura tecnico-amministrativa CEDI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio di consulenza Chiarini & Associati (Bologna)
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	31.5.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Relatore al seminario "Certificazione di qualità ISO9001 nelle Università e negli enti pubblici"
Principali attività e responsabilità	Presentazione del <i>case study</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CINECA
Tipo di attività o settore	<i>Total quality management</i>
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore alla tesi di laurea di "Sviluppo di un servizio web con specifiche WSRP per l'accesso ai laboratori" (Corso di Laurea in Ingegneria Informatica; Candidato: C.Pitzalis - Relatore: Prof. A.Poggi)
Principali attività e responsabilità	Supporto all'analisi di processo per lo sviluppo del servizio web
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Sistemi distribuiti; sviluppo software

Date a.a. 2005/2006
Lavoro o posizione ricoperti Collaboratore alle tesi di laurea "**Gestione appelli e nuove funzionalità per l'applicativo GOAL**"
(Corso di Laurea in Ingegneria Informatica; Candidato: A.Termanini - Relatore Prof. E. Calabrese)
Principali attività e responsabilità Supporto all'analisi di processo per lo sviluppo del servizio web
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma
Tipo di attività o settore Sistemi distribuiti; sviluppo software

Date a.a. 2004/2005
Lavoro o posizione ricoperti Correlatore alla tesi di laurea "**La qualità totale nell'azienda università**"
(Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale; Candidato: C. Strullato - Relatore Prof. G. Medri)
Principali attività e responsabilità Referente del *case study*
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma
Tipo di attività o settore *Total quality management*

Date a.a. 2004/2005
Lavoro o posizione ricoperti Collaboratore alle tesi di laurea "**GOAL: Gestione Orario Aule e Laboratori**"
(Corso di Diploma Universitario in Ingegneria Informatica; Candidato: A.Termanini - Relatore Prof. E. Calabrese)
Principali attività e responsabilità Supporto all'analisi di processo per lo sviluppo del servizio web
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma
Tipo di attività o settore Sistemi distribuiti; sviluppo software

Partecipazioni a commissioni di gara e di concorso

Date 8.5.2012 (riferimento: D.R. 357/12)
Lavoro o posizione ricoperti Membro della **commissione giudicatrice per l'affidamento del servizio di connettività dati/fonia intrauniversitaria**
Principali attività e responsabilità Supporto all'espletamento della procedura di gara
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore Contrattualistica pubblica; codice appalti

Date 28.2.2013 (riferimento: D.R. 184/13)
Lavoro o posizione ricoperti Segretario della **commissione giudicatrice per la selezione pubblica** di n. 1 unità di personale tecnico - Cat. EP
Principali attività e responsabilità Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore Concorsi pubblici

Date 24.10.2012 (riferimento: D.R. 982/12)

Lavoro o posizione ricoperti	Componente della commissione giudicatrice per la selezione pubblica di n. 1 unità di personale tecnico - Cat. EP
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Concorsi pubblici
Date	27.9.2012 (riferimento: D.R. 876/12)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente della commissione giudicatrice per la selezione pubblica di n. 6 unità di personale tecnico - Cat. EP, di n. 1 unità di personale tecnico - Cat. D, di n. 1 unità di personale tecnico - Cat. C
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Concorsi pubblici
Date	17.7.2012 (riferimento: D.R. 539/12)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente della commissione giudicatrice per la valutazione delle domande relative alle procedure di mobilità interna per la copertura di n. 4 posti di Cat. D per l'affidamento delle posizioni di Responsabili delle Unità di Alta Specializzazione – Area Didattica
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Concorsi pubblici
Date	17.7.2012 (riferimento: D.R. 538/12)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente della commissione giudicatrice per la valutazione delle domande relative alle procedure di mobilità interna per la copertura di posti di Cat. D per l'affidamento delle posizioni di Responsabili dei Servizi Specialistici per la Didattica
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Concorsi pubblici
Date	15.2.2001 (riferimento: D.R. 219/01)
Lavoro o posizione ricoperti	Componente della commissione giudicatrice per la selezione pubblica di n. 1 unità di personale tecnico - Cat. C
Principali attività e responsabilità	Supporto all'attività concorsuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Tipo di attività o settore	Concorsi pubblici
Istruzione e formazione	
Date	11.11.2016 – 24.3.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di perfezionamento in ICT Governance

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Governo, gestione ed organizzazione dei servizi ICT
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma, BPER Services
Date	17 febbraio – 5 luglio 2016 (DR n. 3726/2015 del 22/12/2015)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso universitario in materia di Leadership
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione e coordinamento dei collaboratori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma
Date	23 maggio – 12 dicembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso Universitario di Aggiornamento Professionale “La gestione per progetti e per processi nella Pubblica Amministrazione: modelli e tecniche operative”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi e progettazione organizzativa; Gestione dei progetti nell’Ente pubblico; Principi di <i>activity-based management</i> nella Pubblica Amministrazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma
Date	7 marzo – 5 luglio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al master “IT Governance e ICT Management”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione della domanda; sviluppo servizi; organizzazione funzione sistemi informativi; project management; gestione outsourcing
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Alma Graduate School – Università degli Studi di Bologna
Date	11-13 novembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ITIL v3 Foundation
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione servizi IT
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	HSPI, Viale Aldo Moro 16, Bologna
Date	16-18 settembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione COBIT 5 Foundation
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Service assurance; gestione del cambiamento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	HSPI, Viale Aldo Moro 16, Bologna
Date	dal 15.5.2006 al 19.5.2006

Titolo della qualifica rilasciata	Auditor/Lead Auditor secondo la norma UNI EN ISO9001:2000
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Auditing sistemi di gestione per la qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	BSI - IRCA (UK)
Date	23-26 ottobre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	OpenBadge di partecipazione a MDQNext (1° coordinamento nazionale dei Manager didattici per la qualità)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Apertura all'innovazione, propensione al miglioramento continuo; visione d'insieme
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MDQNext
Date	19 – 20 maggio 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Open Badge di partecipazione al Corso UniSTUD (Coordinamento organizzativo delle segreterie studenti delle Università italiane)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Innovazione e dematerializzazione dei processi delle segreterie studenti; apertura all'innovazione; miglioramento continuo; visione d'insieme
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi dell'Insubria
Date	19-20 novembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al seminario "Etica del lavoro, trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Trasparenza, prevenzione della corruzione e <i>risk management</i> nella Pubblica Amministrazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Nazionale dell'Amministrazione, Roma
Date	24-25 settembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso "Assicurazione e Valutazione della qualità interna"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sistema AVA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione CRUI - Roma
Date	14, 18, 21 settembre 2012, 26 novembre 2012, 10 gennaio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione dei Dirigenti per la sicurezza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
Principali tematiche/competenze professionali possedute	D. Lgs. 81/08 Gestione ed organizzazione della sicurezza Individuazione e valutazione dei rischi Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Date	22.11.2011 (riferimento: D.R. 677/11)
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneità nel concorso pubblico per n.1 posto di Dirigente II fascia a tempo indeterminato presso l'Area Dirigenziale Didattica dell'Università degli Studi di Parma
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Management in ambito higher education
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma - Via Università, 12 PARMA
Date	17-24.5.2010 (riferimento: D.R. 213/10)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso " Coordinamento e sviluppo dei collaboratori "
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione e sviluppo delle risorse umane
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma
Date	dal 12.2.2009 al 20.2.2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza ai corsi " iGrafx Flowcharter 2007 " e " iGrafx Process 2007 "
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Mappatura ed analisi di processi aziendali; simulazione di <i>performances</i> ; analisi <i>what-if</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società di distribuzione del software "iGrafx" PROXYMA (Vicenza)
Date	dal 13.11.2007 al 14.11.2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso " AA1000 Assurance standard and Stakeholder engagement "
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<i>Stakeholder Engagement AA1000SES</i> ; <i>Assurance Standard AA1000AS</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società di consulenza SCS Consulting (Milano) ed Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia
Date	dal 3.6.2003 al 4.6.2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso " Controllo statistico di processo e tecniche di <i>problem solving</i> "
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Raccolta dati; Istogrammi; Diagramma di Pareto; Diagramma di Ishikawa; Analisi di correlazione; Analisi per stratificazione; Carte di controllo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio di consulenza Chiarini & Associati (Bologna)
Date	1988

Titolo della qualifica rilasciata
 Principali tematiche/competenze professionali possedute
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
 Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese
Francese
Spagnolo
Portoghese (brasiliiano)

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Capacità e competenze artistiche

Dottore in Fisica (votazione 110/110 con lode)

Titolo della tesi: "Analisi qualitativa della simulazione numerica di un sistema dinamico non lineare"

Università degli Studi di Parma

5A

italiana

francese, inglese, spagnolo, portoghese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	C1	B1	B1	B2
C1	C1	C1	C1	B2
C1	C1	C1	C1	B2
A2	B1	B1	A2	A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Leadership
 Sviluppo dei collaboratori
 Partnership
 Spirito di gruppo
 Capacità di comunicazione
 Gestione dei conflitti
 Interazione in ambienti multiculturali

Visione olistica dell'organizzazione
 Gestione di progetti e di *teamwork*
 Orientamento ai risultati
 Propensione al cambiamento e all'innovazione

ICT Governance and Management

Progettazione ed attuazione di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO9001
 Metodologie di TQM
Stakeholder Engagement (AA1000)
 Analisi e gestione di processi aziendali
 Misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale
 Autovalutazione (Modello CAF)
 Accreditemento della formazione superiore (Standard ENQA)

Buona conoscenza degli ambienti operativi Mac OSX, Linux, MS Windows
 Buona conoscenza di strumenti di produttività individuale e di collaborazione
 Buona conoscenza di strumenti di *project management*
 Conoscenza base di strumenti di *business process management*
 Conoscenza base di strumenti di *contents management*
 Conoscenza base di database relazionali
 Conoscenza base degli applicativi di gestione delle Università (U-GOV)

Altre capacità e competenze

ISACA Silver Level Membership

Patente

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

DATA e FIRMA 13 marzo 2018