

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

TAMBURELLO ANNA PAMELA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 19/08/19 alla data attuale
Comune di Ferrara – Via Mons. Luigi Maverina n 4, Ferrara (FE) 44121

Servizio Servizi Tributarî: Ufficio TARI
INTERINALE tramite TEMPOR SPA (tempo pieno 36 h settimanali)

- Emissioni di avvisi di accertamento per omesso versamento, omessa denuncia e infedele dichiarazione.
- Riemissioni avvisi di accertamento resi al mittente.
- Istruttoria volta ad accertare eventuali omesse denunce.
- Front office allo sportello.
- Preparazioni di raccomandate e liquidazioni al terzo pignorato.
- Istruttoria pratiche apertura, cessazione e variazione utenza TARI.
- Istruttoria in risposta ad autotutele dei contribuenti.
- Partecipazione a riunioni aventi ad oggetto accertamenti con adesione.
- Invio richieste e collaborazione con agenzia di riscossione.
- Emissione piano di rateizzo relativi ad accertamenti TARI e Ravvedimento operoso.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 14/01/19 al 13/07/19
Comune di Ferrara - Piazza del Municipio n 2, Ferrara (FE) 44121

Settore Ragioneria: Ufficio Bilanci
Tirocinio Formativo (36 h settimanali per 6 mesi)
TECNICO CONTABILE – UC3 – TRATTAMENTO OPERAZIONI FISCALI E PREVIDENZIALI:

- Analisi dei Bilanci, Scritture contabili e documenti (fatture, buoni d'ordine).
- Atti amministrativi (Determinate e Delibere).
- Rendicontazione di Bandi europei e nazionali.
- Risk Management: Rischio Finanziario.
- Utilizzo del Software di contabilità Sicraweb del gruppo Maggioli.
- Calcolo Interessi, Residui, Arrotondamenti.
- Normativa fiscale e previdenziale.
- Calcolo retribuzioni e contributi fiscali e previdenziali.
- Specifiche di evasione degli adempimenti fiscali e previdenziali.
- Vincoli ed alternative di assolvimento degli oneri fiscali.
- Applicativi informatici per la simulazione delle variabili retributive.
- Principi del sistema di relazione industriale CCNL e principi comuni e aspetti applicativi della legislazione in materia di sicurezza.
- Sicurezza sul lavoro.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 1/3/16 al 31/5/16
Studio Commercialista Dott. Antonio Maniglia – Via Garibaldi n 6, Ribera (AG) 92016

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Consulenza Tributaria Commerciale
 Tirocinio formativo universitario ore 150
 - Compilazioni di fatture
 - Compilazione registri immobiliari
 - Redazione di Bilanci Aziendali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

18/02/2020
 Lepida S.c.p.A. e CUP 2000 S.c.p.A.

La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali

Partecipazione al corso
 Valore formativo pari a 4 ore.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

10/12/2019
 Università degli Studi di Ferrara

Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management
 LM-77 Management e Politiche Pubbliche
 Laurea Magistrale voto: 110/110 e Lode
 TITOLO TESI: La gestione del rischio finanziario negli Enti Locali. Il caso del Comune di Ferrara. (Materia: Programmazione e Controllo delle Amministrazioni Pubbliche. Prof.: Enrico Deidda Gagliardo, Coordinatore: Luca Papi).

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

07/06/2019
 Convegno dell'ambito del Master Perf.et

Diritto del Bilancio e Valutazione delle performance: Dialoghi tra prospettive istituzionali, giuridiche ed economico-aziendali
 Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

19/07/2017
 Università degli Studi di Palermo

Scuola Politecnica Facoltà di Economia Amministrazione Aziendale L-18 Dipartimento in Scienze Economiche Aziendali e Statistiche
 Laurea Triennale in Economia Amministrazione Aziendale voto: 98/110
 TITOLO TESI: La fidelizzazione e la ricerca della felicità. Il Caso Pandora. (Materia: Marketing. Prof.: Gandolfo Dominici)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Anno Accademico 2013/2014
 Istituto superiore di Studi Musicali "ARTURO TOSCANINI", Ribera (AG)

Armonia Musicale

Licenza con valutazione in decimi: 7,50

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Anno Accademico 2013/214
Istituto superiore di Studi Musicali "ARTURO TOSCANINI", Ribera (AG)
- Storia della musica
- Licenza con valutazione in decimi: 8
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 08/07/2013
I.S. 'Francesco Crispi' Sezione Associata I.T.C.G. Giovanni XXIII, Ribera (AG)
- Ragioniere e Perito Commerciale
- Diploma di superamento dell'esame di Stato voto: 100/100
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 08/06/2013
I.S. 'Francesco Crispi' Sezione Associata I.T.C.G. Giovanni XXIII, Ribera (AG)
- Impresa di costruzione e impianti
- Attestato del Corso, monte ore 50
- Argomenti Trattati: Acquisti e vendite, gestione magazzino. Adempimenti amministrativi, fiscali e previdenziali. Operazioni di assestamento, epilogo e chiusura. Bilancio d'esercizio. Dichiarazione dei redditi d'impresa. Adempimenti e versamenti fiscali con mod. F24. Analisi soggetto sociale. Organizzazione e strategia. Il sistema operativo.
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Anno Accademico 2012/2013
Istituto superiore di Studi Musicali "ARTURO TOSCANINI", Ribera (AG)
- Compimento inferiore di pianoforte
- Licenza con valutazione in decimi: 6
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 12/11/2012
Euroscola
- Partecipazione al corso della giornata Euroscola al Parlamento Europeo a Strasburgo
- Attestato di partecipazione al corso
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- 20/07/2012
I.S. 'Francesco Crispi' Sezione Associata I.T.C.G. Giovanni XXIII, Ribera (AG)

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Impresa di costruzioni e impianti</p> <p>Attestato del Corso, monte ore 120</p> <p>Argomenti trattati: Conoscenza di obiettivi, strutture e compiti delle principali funzioni aziendali e attività pratiche con l'ausilio della piattaforma IFS. Studio del Business Plan aziendale e del Marketing. Il Marketing Mix e applicazione pratica e studi di operazioni di marketing. Gestione dell'impresa con l'ausilio del sistema applicativo IFS.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>26-27/03/2012</p> <p>Associazione Amici della Musica 'Rosario Lucchesi', Vittoria (RG)</p> <p>Pianoforte</p> <p>Diploma di merito e Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>25/06/2011</p> <p>1° Concorso Nazionale Musicale Premio 'Salvatore Cottone', Paceco (TP)</p> <p>Pianoforte</p> <p>Attestato di 2° premio, punteggio 92/100</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Anno Scolastico 2011/2012</p> <p>CIPAAT</p> <p>Lavoro autonomo ed impresa tra crisi ed opportunità</p> <p>Attestato di partecipazione alle attività di orientamento Scuola/Lavoro Prog. N. AH 0972-2-01/SG ed al convegno</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>07/07/2011</p> <p>I.S. 'Francesco Crispi' Sezione Associata I.T.C.G. Giovanni XXIII, Ribera (AG)</p> <p>Imprese di costruzioni e impianti</p> <p>Attestato del Corso, monte ore 50</p> <p>Argomenti trattati: Presentazione dell'Impresa Formativa Simulata (I.F.S.). Impresa Formativa Simulata: il percorso e la scelta imprenditoriale. Società a responsabilità limitata: costruzione, oggetto e denominazione sociale. Analisi del territorio. Business idea: pianificazione e gestione aziendale. S.r.l.: Atto costitutivo e Statuto. Business Idea. Visite tecniche: C.C.I.A.A. di Agrigento, AS di Agrigento, Procoa Group Srl di Santa Margherita di Belice (Azienda tutor). Somministrazione questionari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>06/04/2011</p> <p>PROCOA GROUP S.R.L.</p> <p>Progettazione e installazione impianti fotovoltaici e mini-eolici</p> <p>Attestato di partecipazione al progetto PON C6 I.F.S. Energy Sun presso l'azienda Tutor</p>

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) Anno accademico 2009/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore di Studi Musicali “Arturo Toscanini”, Ribera (AG)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Teoria, Solfeggio e Dettato Musicale
 - Qualifica conseguita Licenza con valutazione in decimi: 7,40
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) 09/10/2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore di Studi Musicali “Arturo Toscanini”, Ribera (AG)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pianoforte
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione Masterclass, dal 5/10/09 al 10/10/09
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) 28/06/2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Francesco Crispi Scuola secondaria di primo grado, Ribera (AG)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di Licenza media voto: Ottimo
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) 26/06/2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Francesco Crispi Scuola secondaria di primo grado, Ribera (AG)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio IL TERRITORIO. Risorsa per il futuro delle nuove generazioni: A scuola di ceramica
 - Qualifica conseguita Attestato del Corso, monte ore 60
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) Anno scolastico 2004/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Direzione Didattica Statale 2° Circolo ‘Don Bosco’, Ribera (AG)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Informatica
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**CAPACITÀ LINGUISTICHE
MADRELINGUA**

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

03/09/2018

AGENZIA FORMATIVA PIRANDELLO N° CENTRO IT125

INGLESE

ESOL INTERNATIONAL CEFR

C1

FRANCESE

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

03/11/2009

A.M.O.P.A Association des Membre de L'Ordre des Palmes Académique

Lingua francese

Attestato di merito per l'attitudine alla lingua francese

Sono una persona molto positiva, organizzata e puntale. Sono in grado di gestire al meglio il mio tempo al fine di portare a compimento il mio lavoro con risultati ottimali. Sacrifico volentieri il mio tempo libero per impiegarlo in corsi culturali o viaggi internazionali che possono arricchirmi.

Ho acquisito competenze diverse partecipando a stage o frequentando corsi anche molto diversi fra loro. Studiando coro e musica ho imparato a cooperare con gli altri per raggiungere un obiettivo comune. Ho partecipato alla giornata Euroscola al Parlamento Europeo a Strasburgo dove mi sono relazionata con studenti provenienti dai diversi Paesi Europei. In particolare, in questa giornata lo staff del Parlamento europeo ha suddiviso tutti noi studenti in gruppi al fine di portare a compimento un lavoro di euro-progettazione. Questa esperienza per me è stata particolarmente importante perché sono convinta che l'utilizzo dei fondi europei per la realizzazione di progetti validi può contribuire alla crescita e allo sviluppo del nostro Paese. Inoltre, da questa esperienza ho capito come sia importante il contributo di tutti all'interno di un Team e come idee apparentemente diverse possono essere il filo conduttore per il conseguimento di un ottimo risultato.

Ho frequentato un corso di simulazione aziendale, dove sono stata eletta vice-presidente, quindi mi sono messa in gioco dovendo coordinare più soggetti e diverse mansioni. Ho partecipato al corso di PeC dove, durante lo svolgimento di un'attività laboratoriale nella forma di GAME, sono stata eletta, dal mio gruppo, Segretario Generale. Impersonando questo ruolo ho coordinato i lavori dei membri del Team e ho strutturato un programma pluriennale individuando obiettivi e indicatori partendo dal generale fino al particolare. Studiando musica ho incrementato le mie capacità di coordinamento sia con gli altri che singolarmente, inoltre ho sviluppato le capacità di

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

concentrazione, attenzione, ascolto e precisione. Ho partecipato a diverse attività di volontariato, sono anche una donatrice AVIS. Aver fatto queste azioni di volontariato mi hanno permesso di capire quali sono i bisogni degli altri e ciò mi ha portato ad essere più sensibile e altruista.

Ho buone competenze nell'utilizzo dei seguenti programmi: Microsoft Word, PowerPoint, Excel e Office Picture Manager, inoltre sono capace di dattilografare molto velocemente. Nel corso degli studi universitari ho imparato ad utilizzare i seguenti programmi: STATA, GZOOM, PhotoFiltre7, ed Adobe Acrobat. Ho partecipato al corso "impresa simulata" dove ho potuto acquistare moltissime informazioni su attrezzature specifiche quali impianti fotovoltaici e mini-eolici, in particolare ho appreso vantaggi e svantaggi dei vari prodotti. Durante il Tirocinio presso il settore Ragioneria del Comune di Ferrara ho imparato ad utilizzare il Software di contabilità Sicraweb del gruppo Maggioli e a lavorare sulla Piattaforma dei Crediti Commerciali del MEF. Lavorando presso il Servizio Servizi Tributarî del Comune di Ferrara ho imparato ad utilizzare i seguenti software: Sister, Advanced Systems TARI++, e-Grammata Protocollo Informatico, Wise, GeRi, Infocamere Telemaco e Siatel.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

Ho buone competenze artistiche. In campo musicale ho ottenuto diverse licenze e ho partecipato a diversi concorsi musicali. Nel 2008 ho partecipato ad un corso di Ceramica, nel quale mi sono particolarmente divertita. Dipingere è il mio hobby. Queste attività mi hanno permesso di accrescere le mie capacità creative, le quali mi permettono di individuare innovativi e ingegnosi metodi per la risoluzione dei problemi.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Aver partecipato alla giornata Euroscuola al Parlamento Europeo mi ha permesso di comprendere come l'UE, attraverso l'erogazione di fondi, sostiene i Paesi Europei verso una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Da questa esperienza ho appreso l'importante ruolo dell'UE volto ad incrementare lo sviluppo dei Paesi Europei e a ridurre il livello di disoccupazione, di analfabetismo, di povertà e di inquinamento. Visto l'importanza di tali tematiche è costante il mio interesse verso le iniziative individuate dall'UE, in particolar modo sulla strategia Europa 2020. Attraverso il corso di Programmazione e Controllo delle AA.PP. (materia della mia Tesi - Laurea Magistrale) ho compreso come creare Valore Pubblico non è così semplice come potrebbe sembrare: se una amministrazione non conosce le effettive esigenze dei propri cittadini non potrà mai creare Valore Pubblico, ma potrà solo raggiungere obiettivi. Io credo che i progetti finanziati con i fondi europei non possano essere volti al raggiungimento di soli e semplici obiettivi, ma dovrebbero contribuire a creare Valore Pubblico. Solo in questo modo l'amministrazione può crescere, il nostro Paese può crescere. Sono determinata a dare il mio contributo in questo, per migliorare il nostro Paese.

PATENTE O PATENTI

Patente cat, B rilasciata da MC-AG il 14/05/2013

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito del Master Perf.et.

FERRARA, li 16/03/2020

FTO ANNA PAMELA TAMBURELLO