

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome **ALESSANDRA SCARAMELLI**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Datore di lavoro	Comune di Ferrara - Contratto di somministrazione
Tipo di azienda o settore	Ente locale
Tipo di impiego	<ul style="list-style-type: none">• Agosto 2018 - in corso Dipendente a tempo pieno e determinato - Istruttore Direttivo Amministrativo - Categoria professionale D, posizione economica D1 - in servizio presso l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Principali mansioni e responsabilità	<p>Supporto al Responsabile dell'URP per la gestione delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicazione pubblica e istituzionale (progettazione, pianificazione, programmazione, elaborazione procedure, istituzione/riorganizzazione servizi all'utenza, rendicontazione)• Gestione personale/organizzazione• Predisposizione Guide ai servizi• Attività di gestione delle segnalazioni e dei reclami dei cittadini (flusso di comunicazione, raccolta informazioni, rapporto con il cittadino) <p>Supporto all'Ufficio Segreteria e Sistemi di Gestione per conseguimento Certificazione Anticorruzione secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 37001 per il Comune di Ferrara (documenti di programmazione, pesatura, set di indicatori, piano delle performances, indagini soddisfazione, audit, piani di miglioramento, autovalutazione, analisi e mappatura dei processi/procedure)</p>

ESPERIENZA LAVORATIVA

Datore di lavoro	AFM Farmacie Comunali Ferrara S.r.l. (tutor aziendale dott. Roberto Bergamasco)
Tipo di azienda o settore	Società partecipata del Comune di Ferrara
Tipo di impiego	Tirocinio formativo curricolare - Ufficio contabilità
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Registrazione fatture d'acquisto e note di accredito (con applicazione della normativa relativa allo Split Payment)• Utilizzo del gestionale SAM ERP2: contabilità generale, contabilità analitica, scadenziario, archiviazione virtuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Marzo 2018	Laurea di 2° livello in Economia, Mercati e Management - Indirizzo: Professioni e Amministrazione d'impresa [Classe LM-77] presso Università degli Studi di Ferrara, con la votazione finale di 110/110 Tesi di laurea: Analisi economico-finanziaria delle farmacie comunali: i casi di Ferrara, Forlì e S.F.E.R.A.
Ottobre 2015	Laurea di 1° livello in Economia - [Classe L-18] presso Università degli Studi di Ferrara, con la votazione finale di 96/110 Tesi di laurea: Migration as a driver for the economic growth: the case of Guangdong, China
Luglio 2012	Diploma di maturità presso IT Bachelet - Indirizzo E.R.I.C.A., con votazione finale di 100/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	
	Inglese
Capacità di lettura	ottima
Capacità di scrittura	ottima
Capacità di espressione orale	ottima
	Francese
Capacità di lettura	buona
Capacità di scrittura	buona
Capacità di espressione orale	buona

Capacità e competenze relazionali	Tenuto conto del contesto lavorativo in cui attualmente opero, posso affermare di possedere buone doti comunicative e di mediazione; il tempo, la quantità e soprattutto la qualità delle situazioni professionali e umane gestite, mi hanno permesso di sviluppare un atteggiamento costruttivo, migliorando contemporaneamente lo spirito di adattamento
Capacità e competenze organizzative	L'esperienza professionale fino ad oggi avuta, ha contribuito in modo significativo a migliorare: - le mie capacità organizzative e di lavoro in gruppo, - le mie capacità relazionali, sia in un contesto interno che esterno all'ambiente di lavoro, - sviluppare capacità di risoluzione di imprevisti, controversie, problemi nel corso del conseguimento di un obiettivo
Capacità e competenze tecniche	- Ottime capacità relative all'utilizzo di strumentazione elettronica ed informatica (PC, scanner, fax, tablet, laptop); - Ottima conoscenza dei seguenti software e gestionali: pacchetto Office (in particolare Word, Power Point, Excel); CMS Priscilla (redattore); - Corso di formazione e sicurezza sul lavoro: Corso A - Formazione sicurezza sul lavoro: concetti generali, diritti e responsabilità, rilasciato da Università degli Studi di Ferrara - Corso di formazione: La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali, erogato dalla piattaforma SELF - Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione in Emilia-Romagna

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR 679/16 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n°196 e successive modifiche ed integrazioni

La sottoscritta acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito del Master [PERF.ET](#) dell'Università degli Studi di Ferrara

In Fede
Alessandra Scaramelli