

INFORMAZIONI PERSONALI Annarita Chiarati

ESPERIENZA
PROFESSIONALEDal 2002 ad oggi **Responsabile Segreteria Tecnica dei Sistemi di Gestione
Comune di Ferrara (FE)**

- Dal 2015 responsabile della Segreteria che opera in staff al Direttore Operativo del Comune di Ferrara e si occupa di mantenere, implementare ed integrare le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 20121 e UNI ISO 37001 per l'intero Ente. Esegue auditor interni ed esterni su fornitori e partecipate/controllate del Comune. Si occupa anche di anticorruzione ed analisi dei rischi collegati ai processi.
- Dal 2002 al 2015 ho lavorato al servizio Ambiente del Comune di Ferrara, occupandomi, prima della bonifica del Petrolchimico e dei procedimenti di bonifica nati in quegli anni, poi dal 2008 mi sono dedicata alla certificazione EMAS in Ambito Produttivo Omogeneo e della certificazione UNI EN ISO 14001:2004 del Comune di Ferrara. Nello stesso periodo ho seguito il monitoraggio dell'amianto negli edifici comunali e dei certificati di prevenzione incendi.

Attività o settore Pubblica amministrazione, Enti Locali

Dal 2001 al 2002 **Responsabile Laboratorio chimico-biologico
EUROVO srl (RO)**

- Oltre ad essere il responsabile del laboratorio, mi occupavo di gestire le non conformità dei clienti e dei fornitori e delle relazioni con i responsabili qualità dei clienti dell'azienda (Barilla, De Cecco, Agnesi, Motta, Paluani, Tesco, e altri clienti stranieri) Seguivo le loro visite ispettive e mi occupavo degli standard FSC, BRC e Kosher. Seguivo i rapporti con i depositi sul territorio nazionale.

Attività o settore Agroalimentare. Analisi chimiche e microbiologiche su alimenti, materie prime e rifiuti.

Dal 1996 al 2001 **Responsabile Laboratorio chimico-biologico
CENRIC srl (RO)**

- Responsabile di laboratorio chimico e microbiologico per analisi su varie matrici: acqua, rifiuti, aria, alimenti, terreni, fanghi di depurazione. Ho portato il laboratorio ad accreditamento con l'allora ISO 45001. Mi occupavo anche dello standard HACCP.

Attività o settore Analisi ambientali e microbiologiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nel 2004 **Master di primo livello alla scuola EMAS di Ferrara**
Università degli Studi di Ferrara

- All'interno del master : Corso di 40 ore per auditor interno e diploma di tecnico ambientale

Dal 1988 al 1995) **Laurea in chimica**

Università degli Studi di Ferrara

- Tesi ad indirizzo organico sulla sintesi di composti antitumorali a struttura flavonica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative ▪ Ottime competenze comunicative acquisite durante i tanti anni nei quali la comunicazione ha svolto un ruolo fondamentale per raggiungere gli obiettivi aziendali e interagire con colleghi, clienti e fornitori. Ho tenuto corsi di formazione interni all'Amministrazione.

Competenze organizzative e gestionali ▪ Attualmente opero in staff al direttore operativo del Comune di Ferrara, mi occupo della gestione di gruppi di lavoro più o meno numerosi e sono responsabile diretta di un team di 6 persone. Sono responsabile anche del team di audit interno composto da 15 persone.
 ▪ Nelle mie occupazioni precedenti ero responsabile di gruppi di colleghi con cui gestivo i laboratori (dalle 4 alle 10persone)

Competenze professionali ▪ Auditor interno dei sistemi qualità, ambiente, eventi sostenibili e anticorruzione. Mi occupo anche delle verifiche rispetto alle prove di evacuazione in caso di emergenza, sia degli uffici comunali, che delle scuole del Comune.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Avanzato	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti: Excell, Word, PowerPoint, Drive.

Patente di guida B

Dati personali **Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16**

La sottoscritta acconsente alla pubblicazione del presente CV sul sito del Master PERF.ET dell'Università degli Studi di Ferrara