

Curriculum Vitae

ELISABETTA GRAZIANI

(Nata il 30.06.1965)



Via San Godenzo, 52 - 00189 – Roma
Tel. +39.339.1657270 e-mail: petite.1@libero.it
PEC: elisabetta.graziani@postcert.it

COMPETENZE ACQUISITE

Esperta in Organizzazione aziendale, con esperienza ventennale nel settore dell'analisi e ingegnerizzazione dei processi aziendali ISO 9001/2015. Esperta di Qualità nella Pubblica Amministrazione, lavoro per progetti e obiettivi, ho svolto ruoli di dirigenza in società complesse. Ho svolto funzioni nell'ambito delle Pubbliche Amministrazioni che mi hanno consentito la conoscenza approfondita delle dinamiche delle organizzazioni pubbliche.

Project Manager con certificazione ISIPM base Esperta in Gestione di Progetti aziendali in genere, con esperienza ventennale nel settore.

Esperto in ambito Ambientale con esperienza ventennale nel settore dell'analisi e ingegnerizzazione dei processi ambientali ISO 14000 in piccole, medie e grandi aziende, certificazioni EMAS, Ecolabel UE in qualità di Ispettore in ISPRA per la concessione del marchio.

Le funzioni direttive e di coordinamento svolte nel corso del tempo in differenti settori, l'ampia esperienza maturata nel privato e nella pubblica amministrazione, hanno fatto maturare le seguenti competenze:

- **Conoscenza normative europee:** in campo ambientale
- **Coordinamento** fra strutture PA e/o di team di progetto
- **Capacità di analisi:** criticità e nuove soluzioni
- **Organizzazione del lavoro:** gestire organizzare e motivare
- **Redazione:** prodotti per la comunicazione int. ed est. alla PA di natura divulgativa, anche per la trasparenza
- **Audit in qualità di Lead Auditor:** Verifiche ispettive
- Ottime capacità di **problem solving**
- Capacità di **insegnamento e Formazione:** corsi formazione
- Ottime **capacità relazionali** e PR
- **Pianificazione:** strategica e operativa
- **Analisi dei Processi:** reingegnerizzazione del lavoro

ESPERIENZE LAVORATIVE

Attualmente:

Comune di Roma: presso la Polizia Locale, in qualità di Istruttore di P.L. nella Unità Operativa Amministrativa del Comando del Corpo, si occupa di contenziosi economici, di liquidazioni economiche.

Trainer in aula per il miglioramento delle capacità interpersonali in contesti lavorativi e personali, applicando il Process Communication Model.

Dal 1/06/2010 a marzo 2014

ISPRA (Istituto Superiore per la Ricerca Ambientale) in mobilità esterna dal Comune inserita nel settore Ecolabel dell'Unione Europea ovvero delle Certificazioni Ambientali, in qualità di Responsabile d'istruttoria e Ispettore Ecolabel UE per l'assegnazione del marchio. Responsabile del settore turistico, mobili ed altri gruppi di prodotto. Incaricata della comunicazione nazionale del Marchio attraverso progetti, in collaborazione con ISPRATV.

Dal 1/10/99 a maggio 2014

Comune di ROMA presso la Polizia Locale, dove è stata impiegata e in forza alla all'Unità Operativa Organizzazione, Controllo di Gestione e Sviluppo Sistemi Informativi del Comando Generale del Corpo di Polizia Municipale. Si è occupata di organizzazione e del riassetto della struttura del Corpo, di Sponsorizzazioni, e ha seguito il settore degli indicatori di gestione relativi alle attività del Corpo (statistiche e Direzione Per Obiettivi).

Anno 2009

Consigliere dell'Associazione Italiana per la Qualità (Centro Insulare).

Curriculum Vitae

Primo semestre 2008

Progetto **"Super"** in qualità di Tutor nell'ambito del sistema di formazione della Regione Lazio, rivolto a tutti i dipendenti degli Enti della P.A. per i courseware di Project Management.

ATTIVITA' DI CONSULENZA SENIOR

Dal Febbraio 1995 a febbraio 1999

DIREZIONE nella società "Centro Studi Alfredo Muratori" (CSAM) nella divisione Quality Assurance con compiti di responsabilità nei seguenti campi:

- Organizzazione e ristrutturazione nelle PMI - assistenza nella progettazione e nell'implementazione di sistemi di garanzia della Qualità (UNI EN ISO 9000 e ISO 14000) e sistemi di Gestione Ambientale per far conseguire alle aziende clienti la relativa Certificazione.
- **DIREZIONE e Coordinamento di gruppi di lavoro d'azienda, capo progetto**, sull'attività di analisi (nonché Analisi Ambientali Iniziali) dei processi aziendali sulle quali basare la ristrutturazione organizzativa e gestionale delle aziende toccando tutti i settori interni e relativa creazione della documentazione necessaria.
- **attività di formazione del personale interno alle aziende.**
- Verifica e gestione degli aspetti giuridici e amministrativi in materia ambientale e quant'altro di competenza dell'azienda.
- Controllo (**audit**) per verificare i risultati e la rispondenza alla regolamentazione internazionale ISO 9000 e ISO 14000
- **Responsabile di corsi di formazione su Qualità e Ambiente.**

Anno 1998

UNI (Ente Italiano di Normazione) gruppi di lavoro per la formulazione di linee guida "Guide applicative EMAS" per l'applicazione del Regolamento Comunitario 1836/93 e delle ISO 14000.

Dal 1996 al 1998

Comitati "Ambiente", "Qualità, Ambiente e Sicurezza" costituiti in seno all'AICQci di Roma.

Da dicembre 1994 a giugno 1996

I GEAM srl di Roma, progetto europeo A.P.I.ECO., finanziato dalla Comunità Europea, **per sperimentare l'applicazione dello schema di Ecogestione ed audit (EMAS) previsto dal Regolamento CEE 1836/93**, nelle Piccole e Medie imprese della Regione Lazio, ENEA e Federlazio. Con incarico di Revisore di Sistema per l'implementazione di Sistemi di gestione ambientale..

Dal 1995 al 1997

APAT (ex ANPA, Agenzia Nazionale per l'Ambiente e attuale ISPRA) ha partecipato sia al gruppo di lavoro per lo studio e la messa a punto di criteri ecologici sui prodotti nell'ambito del Regolamento Comunitario 880/92 sull'Ecolabel, sia al gruppo di lavoro sulle metodologie dell'analisi del ciclo di vita dei prodotti (ACV = LCA con specifico riguardo alle ISO 14040).

Dal 1990 alla fine 1997

AP.CO.GRAEM srl, settore edile, con **funzioni direttive**, incarico di decisioni nel settore amministrativo, di pianificazione del personale, schedulazione delle attività del personale, gestione dei lavori su commessa del settore edile.

FORMAZIONE

2017

CERTIFIED TRAINER in Process Communication Model, comunicazione efficace e studio delle personalità.

2015

CERTIFICAZIONE Project Management ISIPM Base per la gestione di progetti.
CORSO PROJECT MANAGEMENT con iscrizione ISIPM presso la **LUISS School Management**

2008–2009

Master II Livello: "La Qualità nella Pubblica Amministrazione" presso l'Università Roma tre.

1/7/1993

LAUREA in Economia e Commercio conseguita presso la seconda Università di Roma "Tor Vergata". Tesi assegnata dall'ENEA/CODIF su Qualità e Ambiente.

Dal 2009 AL 2015

Certificazione CEPAS, Iscritta all'Albo in qualità di Esperto Valutatore di sistemi Qualità nelle Pubbliche Amministrazioni.

Curriculum Vitae

2004 – 2005	Formazione all'interno del Comune di Roma con il "Progetto Orchestra", progetto pilota, volto a definire un modello integrato (web + aula) di formazione, per la diffusione di capacità di valorizzazione e di condivisione della conoscenza aziendale.
Giugno 1995	Certichim (Istituto per la certificazione della qualità per l'industria chimica) di Milano, Seminario di formazione per <i>Revisori interni per la certificazione ambientale secondo il Regolamento comunitario dello schema di Ecogestione e Audit (Emas)</i> .
Maggio 1995	ICIC (Istituto di Certificazione delle imprese di Costruzione) di Roma, Corso di formazione per <i>ispettori interni del Sistema Qualità</i> sulla normativa UNI EN ISO 9000.
1994 - 1995	Unione Industriali Confindustria, Assital e CSAM, MASTER per <i>Responsabili di Sistemi Qualità in azienda</i> studio e applicazione di norme internazionali analisi organizzativa e revisione di processi amministrativi e gestionali compresi l'applicazione ed il controllo della regolamentazione in merito e della valutazione costi/benefici.
1994	"Valutatore del sistema di garanzia della Qualità" (Lead Auditor) Corso di 40 ore applicazione e conformità delle normative europee serie UNI EN ISO 9000, UNI ISO 10011, UNI ISO 10011/2, con attestato DNV (Det Norske Veritas) IQA- Jeff Monk Training .
LINGUE STRANIERE	INGLESE: scritto e orale livello buono FRANCESE: scritto e orale livello buono
Personal Computer	Diploma ECDS , buona capacità dell'uso di programmi delle Pubbliche Amministrazioni. Buona conoscenza della navigazione web.

PUBBLICAZIONI

N.5/1999 Ambiente e Sviluppo	Ecolabel che fatica Mette in luce processi e costi della struttura aziendale in relazione all'ecolabel.
1 e 8 Luglio 1997 Pubblicaz. ANPA Per il Convegno ANIE	<i>Life Cycle assessment (LCA) utilizzo della LCA Metodologie semplificate di LCA Lyfe Cycle Cost (LCC).</i>
Giugno 1997 - Gli speciali di "Qualità" Supplemento al n° 3/97	<i>"V.I.A./ EMAS Una possibile integrazione nell'ambito dell'Analisi Ambientale Iniziale"</i> si paragonano le due prescrizioni normative.
12/11/96 - Relazione per l'AICQ di Torino per la giornata sulla qualità.	<i>"Ambiente, Qualità e Sicurezza"</i> Un panorama chiaro sulle problematiche ambientali e amministrative.
1996 - Gli speciali di "Qualità"	Supplemento al n° 3/96 "L'Ecogestione è diventata realtà"
SETAC-Europe Annual Meeting - Taormina 1996	<i>"Impact Assesment Methods in LCA"</i> nel quale si spiegano i diversi metodi di valutazione, proposti ed usati a livello internazionale, degli impatti ambientali.
n°4/96	<i>"Applicazione dell'Eco-Management e Audit Scheme nelle Pmi del Lazio"</i> Rivista a De Qualitate (Speciale Ambiente e Sicurezza)
n° 1/96 GEA (Gestione ed Economia dell'Ambiente)	Relazione sul progetto A.P.I.ECO.: <i>"Progetto pilota, Ecogestione ed Audit nelle Pmi"</i> .
n° 5/95 GEA (Gestione ed Economia dell'Ambiente)	<i>"Il costo dello Sviluppo Sostenibile"</i> . Possibili costi e cambiamenti amministrativi che un'azienda deve sostenere per operare seguendo il concetto di Sviluppo Sostenibile.
n° 1/95 GEA (Gestione ed economia Ambientale)	<i>"Ecobilancio: Una strada in salita"</i> . Intervista sul significato dell'Ecobilancio, della LCA (Life Cicle Analysis), e tendenze, concessa dal direttore Italiano di Ecobilancio.
n° 5/94 GEA (Gestione ed Economia Ambientale)	<i>"USA e CEE: la gestione della Qualità Ambientale"</i> il criterio di TQEM (Total Quality Environmental Management) e sue applicazioni reali.

Autorizzo all'uso dei sopraelencati dati personali ai sensi del . Lgs 196/2003 e successive modifiche.

In fede

D.ssa *Elisabetta Graziani*

